

**Анкета для проведения опроса родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций**

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов	Баллы	Кол-во человек	Итог
1.	Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью воспитателей и других педагогических работников Вашей дошкольной образовательной организации?	полностью удовлетворены	4	18	72
		скорее удовлетворены	3		
		скорее не удовлетворены	2		
		совершенно не удовлетворены	1		
		затрудняюсь ответить	0		
2.	Удовлетворены ли Вы профессионализмом воспитателей и других педагогических работников Вашей дошкольной образовательной организации?	полностью удовлетворены	4	18	72
		скорее удовлетворены	3		
		скорее не удовлетворены	2		
		совершенно не удовлетворены	1		
		затрудняюсь ответить	0		
3.	Удовлетворены ли вы уровнем услуг по присмотру и уходу за детьми в Вашей дошкольной образовательной организации?	полностью удовлетворены	4	18	72
		скорее удовлетворены	3		
		скорее не удовлетворены	2		
		совершенно не удовлетворены	1		
		затрудняюсь ответить	0		
4.	Удовлетворены ли вы уровнем образовательных услуг в Вашей дошкольной образовательной организации?	полностью удовлетворены	4	14	56
		скорее удовлетворены	3	4	12
		скорее не удовлетворены	2		
		совершенно не удовлетворены	1		
		затрудняюсь ответить	0		
5.	Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы в Вашей дошкольной образовательной организации?	полностью удовлетворены	4	18	72
		скорее удовлетворены	3		
		скорее не удовлетворены	2		
		совершенно не удовлетворены	1		
		затрудняюсь ответить	0		
6.	Удовлетворены ли вы качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, занятий с логопедом, дефектологом, психологом и т.п.) в Вашей дошкольной образовательной организации?	полностью удовлетворены	4		
		скорее удовлетворены	3		
		скорее не удовлетворены	2	15	30
		совершенно не удовлетворены	1		
		затрудняюсь ответить	0	3	0
	Удовлетворены ли вы состоянием материально-технической базы дошкольной образовательной организации (оборудованием раздевальной, групповой, спальни, буфетной, туалетной, музыкального и физкультурного залов и пр.)?	полностью удовлетворены	4	8	32
		скорее удовлетворены	3	10	30
		скорее не удовлетворены	2		
		совершенно не удовлетворены	1		
		затрудняюсь ответить	0		

	Удовлетворены ли вы соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил в Вашей дошкольной образовательной организации (санитарным состоянием раздевальной, групповой, спальни, буфетной, туалетной, музыкального и физкультурного залов и пр.)	полностью удовлетворены	4	18	72
		скорее удовлетворены	3		
		скорее не удовлетворены	2		
		совершенно не удовлетворены	1		
		затрудняюсь ответить	0		
9.	Удовлетворяет ли вас состояние медицинского обслуживания в дошкольной образовательной организации?	полностью удовлетворены	4	18	72
		скорее удовлетворены	3		
		скорее не удовлетворены	2		
		совершенно не удовлетворены	1		
		затрудняюсь ответить	0		
10.	Удовлетворены ли вы организацией питания в Вашей дошкольной образовательной организации?	полностью удовлетворены	4	18	72
		скорее удовлетворены	3		
		скорее не удовлетворены	2		
		совершенно не удовлетворены	1		
		затрудняюсь ответить	0		
11.	Удовлетворены ли вы качеством информации о деятельности Вашей дошкольной образовательной организации, расположенной на сайте?	полностью удовлетворены	4	18	72
		скорее удовлетворены	3		
		скорее не удовлетворены	2		
		совершенно не удовлетворены	1		
		затрудняюсь ответить	0		
12.	Сталкивались ли вы с фактами вымогательства денежных средств, коррупции в Вашей дошкольной образовательной организации?	Да	-3		
		нет	3	18	54
13.	Готовы ли вы рекомендовать Вашу образовательную организацию родственникам и знакомым?	да	3	18	54
		нет	-3		
		затрудняюсь ответить	1		

\*В независимую оценку качества образования вносится результат анкетирования родителей, определяемый по следующей формуле:

$$P = N_{\text{ср}} * K, \text{ где}$$

P – результат анкетирования родителей, вносимый в независимую оценку качества образовательных услуг,  
 $N_{\text{ср}}$  – среднее значение баллов, получаемое в результате опроса родителей,  
 K – численность респондентов / численность воспитанников