

Приложение к приказу МКДОУ
«Ясеновской детский сад»
от 03.07.2017г. № 19

План мероприятий по улучшению качества работы МКДОУ «Ясеновской детский сад»,
по результатам независимой оценки качества деятельности в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Цель реализации	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели характеризующие результат выполнения мероприятия
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации и в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Обеспечение информационной открытости (наполнение сайта учреждения)	регулярно	заведующий	Полная и актуальная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и её деятельности, размещенная на официальном сайте организации и в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Постоянное и систематическое обновление информации, обеспечение свободного доступа к информации ДОУ
2.	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Разработка механизмов и новых разделов сайта с возможностью обратной связи с родителями	2017 г.	заведующий	Размещение функции обратной связи на официальном сайте ДОУ в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Обновление структуры сайта ДОУ

II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления образовательных услуг						
1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Приобретение игрового оборудования (интерактивного)	2017 г.	заведующий	Улучшение материально-технической базы в ДОУ	Обеспечение комфортных условий для воспитанников
2.	Обеспечение необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	Обеспечение теневым навесом	2017 г.	заведующий	Создание благоприятных условий для безопасного пребывания детей и сотрудников	Обеспечение безопасных условий пребывания детей на территории ДОУ. Обеспечение соответствия требованиям Роспотребнадзора
3.	Обеспечение условий для индивидуальной работы с обучающимися, развития творческих способностей и интересов обучающихся	Активизация индивидуальной работы специалистов с воспитанниками, совершенствование воспитательно-образовательного процесса в ДОУ, индивидуализация образования	По необходимости	Заведующий, воспитатели	Разработка дополнительных образовательных программ и улучшение условий развития творческих способностей и интересов обучающихся	Наличие условий для эффективного выполнения педагогами ДОУ профессиональных задач
4.	Обеспечение условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Наличие комфортных условий получения услуг для воспитанников с ОВЗ	Регулярно	заведующий	Развитие инфраструктуры ДОУ, с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Адаптация ребенка с ОВЗ в коллективе сверстников
III. Показатели, характеризующие удовлетворенность вежливостью, компетентностью работников образовательных организаций и качеством оказания услуг						
1.	Оперативность решения вопросов, направленных на улучшение удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг	Опросы участников ДОУ, получающих образовательные услуги: родители (законные представители)	В течение года	Заведующий, воспитатели	Увеличение % удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, оказываемых образовательными организациями	Аналитическая справка
1.1.	Опрос получателей образовательных услуг по оцениванию	Опросы участников ДОУ, получающих образовательные	В течение года	Заведующий, воспитатели	Результаты анкетирования; подготовка	Аналитическая справка

	доброжелательности и вежливости работников организации	услуги: родители (законные представители)	В течение года	Заведующий, воспитатели	аналитической справки	Аналитическая справка
1.2.	Опрос получателей образовательных услуг по удовлетворённости компетентностью работников организации	Опросы участников ДОУ, получающих образовательные услуги: родители (законные представители)	В течение года	Заведующий, воспитатели	Результаты анкетирования; подготовка аналитической справки	Аналитическая справка
1.3.	Опрос получателей образовательных услуг по удовлетворённости материально-техническим обеспечением организации	Опросы участников ДОУ, получающих образовательные услуги: родители (законные представители)	В течение года	Заведующий, воспитатели	Результаты анкетирования; подготовка аналитической справки	Аналитическая справка
1.4.	Опрос получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Опросы участников ДОУ, получающих образовательные услуги: родители (законные представители)	В течение года	Заведующий, воспитатели	Результаты анкетирования; подготовка аналитической справки	Аналитическая справка
1.6.	Опрос получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Опросы участников ДОУ, получающих образовательные услуги: родители (законные представители)	В течение года	Заведующий, воспитатели	Результаты анкетирования; подготовка аналитической справки	Аналитическая справка

Заведующий МКДОУ

«Ясеновской детский сад»

В.В.Анохина

